

### **Prozedur fir d'Aschreiwung vu Partner**

Fir um Extraklass Partner ze ginn, musse verschidden Etappen agehale ginn:

- Formulaire "Partner ginn" ausfëllen
- Dir kritt eng automatesch Email mat Dokumenter fir Ären Dossier
- Dokumenter fir den Dossier virbereeden an ënnerschreiwe loossen
- Den Dossier muss enthalen:
  - Charte an Engagement
  - Attestation d'honorabilité
  - Critères de Qualité
  - Extraits des casiers judiciaires nr.3 et nr.5
- Den Dossier op [info@extraklass.lu](mailto:info@extraklass.lu) schécken
- Just komplett Dossiere ginn traitéiert.

All Partner engagéiert sech dozou eis Charte ze ënnerschreiw an sech u Qualitétskrittären ze halen.

D'Demande gëtt ënnerhalb vun 10 Schaffdeeg iwwerpréift.

No Iwwerprüfung kritt de Partner Retour.

Bei Opnam gi Login Donnéeë fir de Partnerberäich verschéckt.



### **Procédure d'inscription des partenaires**

Pour devenir partenaire Extraklass, il est nécessaire de suivre les étapes suivantes :

- Remplissez le formulaire « Devenir partenaire »
- Vous recevrez un courriel automatique contenant les documents nécessaires à votre dossier
- Préparez les documents et faites-les signer
- Le dossier doit comprendre :
  - La charte et l'engagement
  - L'attestation d'honorabilité
  - Les critères de qualité
  - Les extraits de casier judiciaire n° 3 et n° 5
- Envoyez le dossier à [info@extraklass.lu](mailto:info@extraklass.lu)
- Seuls les dossiers complets seront traités.

Tous les partenaires s'engagent à signer notre Charte et à respecter les critères de qualité.

La demande sera examinée dans un délai de 10 jours ouvrables.

Le partenaire sera informé à l'issue de l'examen.

Une fois la demande acceptée, les identifiants de connexion à l'espace partenaire seront envoyés.

### **Einschreibesprozess der Partner**

Um Extraclass-Partner zu werden, müssen folgende Schritte befolgt werden:

- Füllen Sie das Formular „Partner werden“ aus
- Sie erhalten eine automatische E-Mail mit den Unterlagen für Ihre Akte
- Bereiten Sie die Unterlagen für die Akte vor und lassen Sie sie unterschreiben
- Die Unterlagen müssen Folgendes enthalten:
  - Charta und Verpflichtungserklärung
  - Attestation d'honorabilité
  - Qualitätskriterien
  - Strafregisterauszüge Nr. 3 und Nr. 5
- Senden Sie die Unterlagen an [info@extraclass.lu](mailto:info@extraclass.lu)
- Es werden nur vollständige Unterlagen bearbeitet

Alle Partner verpflichten sich, unsere Charta zu unterzeichnen und die Qualitätskriterien einzuhalten.

Der Antrag wird innerhalb von 10 Werktagen geprüft.

Der Partner wird nach der Prüfung benachrichtigt.

Nach der Annahme werden die Zugangsdaten für den Partnerbereich zugesandt.



### **Enrolment process for partners**

To become an Extraklass partner, the following steps must be followed:

- Complete the 'Become a Partner' form
- You will receive an automatic email with documents for your file
- Prepare and sign the documents for the file
- The dossier must include:
  - Charter and commitment
  - Attestation d'honorabilité
  - Quality criteria
  - Extracts from criminal records no. 3 and no. 5
- Send the files to [info@extraklass.lu](mailto:info@extraklass.lu)
- Only complete files will be processed.

All partners commit to signing our Charter and adhering to the quality criteria.

The application will be reviewed within 10 working days.

The partner will be notified following the review.

Upon acceptance, login details for the partner area will be sent.